



# Andrea Brescia

✉ andreas.brescia@gmail.com 📞 3403395184  
📍 via Don Milani 56, 72019 San Vito dei Normanni

## Formazione

### maturità scientifica

Liceo Scientifico "Ludovico Pepe", Ostuni

## Esperienze lavorative

### Web designer

set 2017 - oggi

AB Webdesigner, San Vito dei Normanni (BR)

- progettazione e realizzazione siti web

### Supervisor

set 2012 - set 2017

Eurocall, Cassina de Pecchi / Gallipoli

- responsabile operativo commesse Fastweb Telesales, e Mediaset CRM
- responsabile progetto qualità commessa Mediaset Inbound e Mediaset retention
- pianificazione e controllo di gestione

### Key Account CRM

set 2009 - set 2012

RTI, Cologno Monzese (MI)

- Direzione Customer Service Management
- Gestione fornitori
- Pianificazione, organizzazione e monitoring delle attività di assistenza amministrativa, assistenza tecnica, credito (inbound, backoffice, outbound); attività antichurn (retention, riconessioni); attività di upselling;
- Owner attività di controllo qualità backoffice documentale recesso/disdetta

### Teamleader senior

set 2008 - set 2009

Blue Call, Vimodrone (MI)

- Teamleader senior responsabile servizio Fastweb Retention - Blocco recipient

### Operatore telefonico- Operatore senior

feb 2007 - set 2008

Omnia Service Center, Milano

- operatore telefonico inbound commessa H3G
- customer assistant
- gestione reclami, servizio "task force" backoffice
- gestione mail customer care

### Addetto alle vendite

feb 2001 - gen 2007

Video World, San Vito dei Normanni (BR)

- addetto alle vendite e al noleggio di materiale audio e video

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

## Dati personali

Data di nascita

15 settembre 1973

Luogo di nascita

Piacenza

Patente di guida

b

Stato civile

celibe

## Competenze

Pacchetto office



Linux



Sap



Siebel



Erp



## Lingue

Francese



Inglese



## Hobby e interessi

■ Cinema

■ Musica

- responsabile della gestione del magazzino.

### **Operaio- Caposquadra - Caporeparto**

dic 1994 - gen 2001

Astra Veicoli Industriali, Piacenza

- operaio metalmeccanico
- da 05/1996 caposquadra
- da 08/1998 caporeparto reparto montaggio

---

## **Attività extracurricolari**

**Allenatore di basket**

set 1991 - oggi

■ Basket

■ Lettura

---

## **Capacità**

■ Problem solving

■ Lavoro di squadra